intelbras

Manual de instalação

PVIP 1000

intelbras

PVIP 1000
Porteiro de Vídeo IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

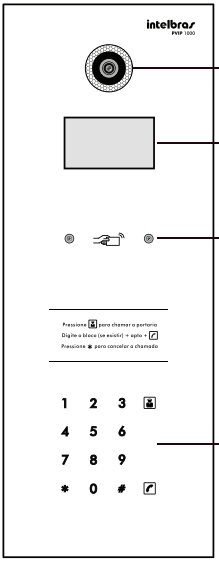
O sistema de videoporteiro lhe proporciona maior mobilidade devido suas inúmeras funcionalidades, como configurações de desvios de chamadas, segurança com a integração de câmeras IPs para visualização compartilhada e muito mais.

Índice

1. Especificações técnicas PVIP1000 6
2. Fixação do suporte e porteiro na parede: 8
3. Conexão da fonte de alimentação e cabo ethernet: 9
4. Conexão de Fechadura, Botoeira e Sensor de porta: 9
5. Configuração do Vídeo Porteiro IP (PVIP 1000) 10
5.1. Endereço IP 11
5.2. Adicionar Cartão 11
5.3. Ajuste Volume 12
5.4. Alterar Senha 12
5.5. Porta Web 12
5.6. Adicionar Apto 12
6. Configurando o seu vídeo porteiro: 12
6.1. Acessando a interface web pela primeira vez: 13
6.2. Definição de cenário de instalação: 16
6.3. Configurações avançadas do sistema: 16
7. Dicas de utilização 26
7.1. Criando apartamento com ramais (grupo de chamadas) 26
7.2. Editando um apartamento 27
7.3. Configurando um ATA ou telefone IP 28
Termo de garantia 34

1. Especificações técnicas PVIP1000

Sistema	Processador Principal	ARM9
	Sistema Operacional	Linux Embarcado
	Protocolo de comunicação	SIP (Sip Intelbras proprietário baseado na RFC3261)
Vídeo	Compressão de Vídeo	H.264
	Tipo de câmera	1.3 megapixel CMOS câmera
	Compensação de luz	6 Leds (automaticamente)
Áudio	Entrada de áudio	Microfone
	Saída de áudio	Alto falante
	Conversação	Bidirecional
	Codec	G711 (PCMU)
Display	Dimensões LCD	3"
	Resolução	128*64
Modo de operação	Teclado	Teclado sensível ao toque (touch)
	Cartão de aproximação	Suporte RFID Mifare 13,56MHz
Backlight	Sensor de presença para iluminação do display e teclado	1 metro
Conexões	Fechadura – Relé de contato seco NA/NF	Máximo 30V/2A
	Botoeira	
	Sensor de porta	
	RS 485	
Rede	Ethernet	10M/100Mbps adaptativo
	Protocolo	TCP/IP
Armazenamento	Memória	128MB
Outros	Alimentação	DC 12V/1A (Fonte não inclusa)
	Consumo	Standby ≤1W, work ≤10W
	Condições ambientais	-0ºC - + 55ºC 10% - 95%RH
	Fator de proteção	IP65
	Dimensões	408.0mm*150.0mm*46.4mm
	Peso	1.6Kg

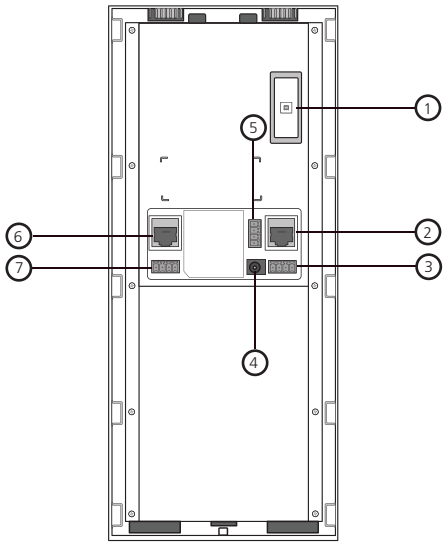


Câmera 1.3megapixel + leds de auxílio para iluminação noturna.

Display com informações e status de chamada.

Região de leitura do chaveiro de proximidade RFID

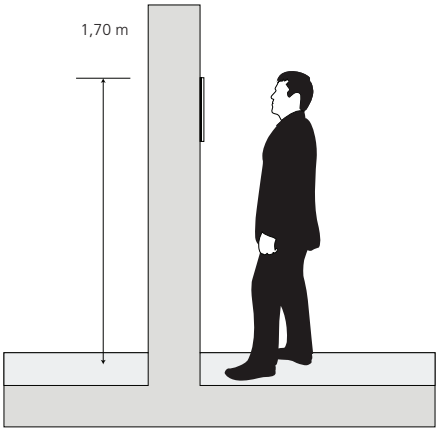
Teclado Touch com 14 teclas

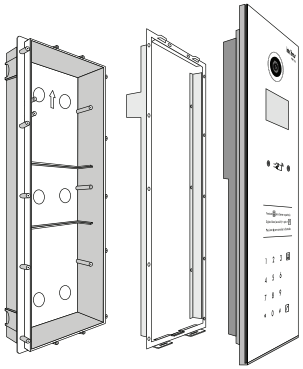


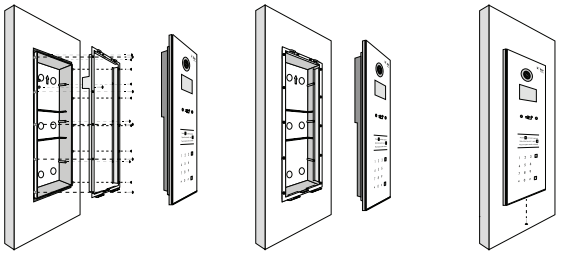
1.Função Tamper que gera alarme ao retirar o produto da posição parede;
2.Porta Ethernet 10/100;
3.Conexões de Botoeira e sensor de porta aberta;
4.Conector da fonte de alimentação (12Vdc/1A – fonte não inclusa);
5.Conexões de fechadura contato seco (NA ou NF);
6.Conexão analógica (não utilizada);
7.Conexão serial RS485.

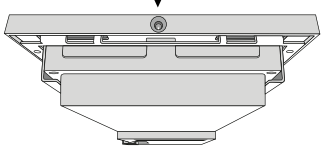
2. Fixação do suporte e porteiro na parede:

A altura média de instalação do módulo externo é de 1,70 m a partir do topo do produto até o chão (essa altura é apenas um exemplo, ela pode variar de acordo com a necessidade do condomínio).





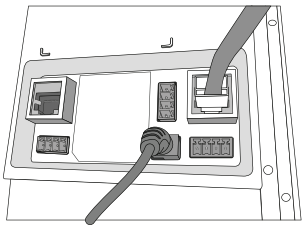




Importante: efetuar a correta fixação do parafuso na parte inferior do PVIP1000, pois é ele o responsável de travar o porteiro ao suporte de parede.

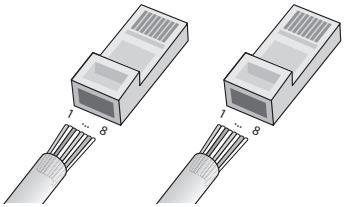
Obs.: *É indispensável que o produto seja instalado em local protegido onde não haja a incidência direta de chuvas.*

3. Conexão da fonte de alimentação e cabo ethernet:



Obs.: Fonte de alimentação não inclusa, utilize uma fonte padrão 12Vdc/1A de boa qualidade para o perfeito funcionamento do produto.

Montagem dos cabos ethernet:

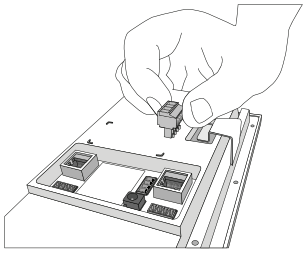


Pino 1: Branco do Verde
Pino 2: Verde
Pino 3: Branco do Laranja
Pino 4: Azul
Pino 5: Branco do Azul
Pino 6: Laranja
Pino 7: Branco do Marrom
Pino 8: Marrom

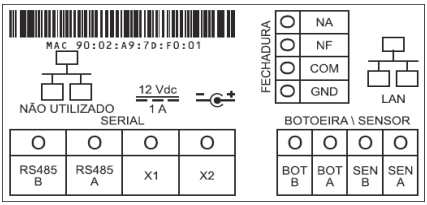
Obs.: *O cabo ethernet do PVIP1000 deve ser conectado diretamente em um switch da rede de dados ou na porta "IN/OUT" do DVIP1000, caso seja necessário conectá-lo nas portas de 1 a 6 do DVIP1000 deverá ser retirado o par referente aos pinos 7 e 8 (branco do marrom e marrom) ao crimpar o RJ45.*

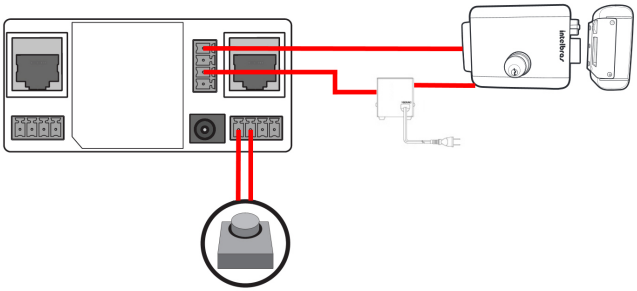
4. Conexão de Fechadura, Botoeira e Sensor de porta:

Para facilitar fixação dos fios remova os conectores e com auxílio de uma chave Philips pequena faça a fixação dos fios da fechadura e botoeira para depois retornar o conector ao PVIP1000.



Siga as referências da etiqueta de conexões na parte inferior do PVIP1000 conforme ilustração abaixo:





5. Configuração do Vídeo Porteiro IP (PVIP 1000)

Definições padrão de fábrica:

IP default: 10.0.0.253 / 255.255.255.0

Senha de configuração via teclado: # 888888 #

Senha de cadastro de cartões proximidade RFID: 002236

Usuário web nível administrador: admin

Senha web nível administrador: admin

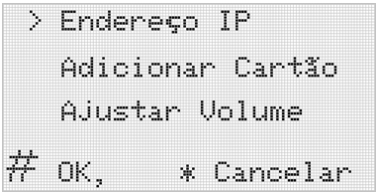
Usuário web nível usuário: usuario

Senha web nível usuário: 1234

Para iniciar a configuração do vídeo porteiro ao ver a tela de repouso conforme abaixo digite no teclado do PVIP o seguinte código:

" # 888888 # " sendo 888888 a senha de fábrica para configuração.

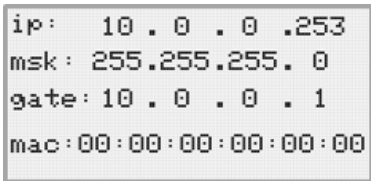
Você terá acesso ao menu de configurações iniciais do sistema:



Utilize as teclas 2 e 8 para navegar dentre as opções do menu sendo 2 para subir "↑", 8 para descer "↓" e " # " para selecionar.

5.1. Endereço IP

Configuração do endereço IP e rede do PVIP 1000, utilize as teclas 2,4,6 e 8 como setas de navegação entre os campos, para editar algum campo pressione " # " e apresentará uma linha sublinhando o campo em edição. Para retornar em modo navegação pressione novamente a tecla " # ". Ao finalizar toda a configuração de rede pressione " * " para reiniciar e validar as configurações no PVIP.

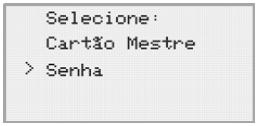


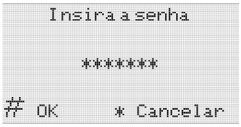
5.2. Adicionar Cartão

Os cartões RFID somente serão adicionados em apartamentos existentes no sistema, caso o apartamento seja excluído do sistema os cartões RFID desse apartamento serão excluídos automaticamente.

Existem 2 métodos para adição de novos cartões por "Cartão Mestre" ou "Senha".

Para adicionar novos cartões usando a senha entre na opção "Adicionar Cartão" e selecione a opção "Senha".





Entre com a senha para adicionar cartões (default: 002236), na sequência será solicitado o número do apartamento e a mensagem para aproximar o novo cartão do leitor.

Assim que aproximar o cartão no display exibirá a mensagem de cartão adicionado com sucesso ou falha ao adicionar. Caso o cartão já esteja cadastrado para outro apartamento será exibida a mensagem de falha, pois o cartão é individual e só pode ser adicionado por um apartamento, porém o apartamento pode adicionar mais de um cartão.

Na opção de adicionar cartões usando o "cartão mestre" é similar ao citado acima com senha porém ao selecionar a opção "Cartão Mestre" deverá aproximar o cartão mestre do leitor ao invés de digitar a senha.

Obs.: Para transformar um cartão em "cartão mestre" você deve marcar a opção na interface de configuração web (Vide item 6.3.2).

5.3. Ajuste Volume

Configuração do volume do viva voz do PVIP1000, utilize as teclas 4 e 6 para diminuir ou aumentar o volume respectivamente.

5.4. Alterar Senha

Opção para alterar senha principal de configuração do sistema (senha default: 888888)

Obs.: Ao alterar esta senha os terminais TVIP que estiverem conectados e sincronizados ao sistema assumirão a mesma senha para entrar na tela de configuração de rede.

5.5. Porta Web

Nesta opção é possível apenas visualizar a porta configurada para acesso a interface web (default: 80)

5.6. Adicionar Apto

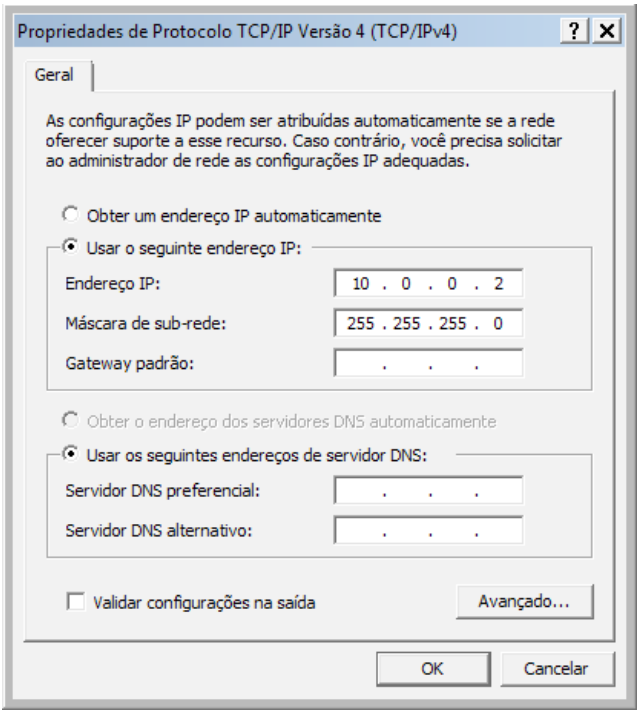
Opção para adicionar apartamento ao sistema, ao adicionar utilizando esta opção estará incluindo o apartamento com todas as configurações básicas e de fábrica. Para adicionar um apartamento com opções avançadas deve-se criar/editar via interface web (Vide item 6.3.2).

Obs.: Ao criar o apartamento via menu de configuração a senha padrão de autenticação é "intelbras", caso necessite editar acesse via interface web (Vide item 6.3.2).

6. Configurando o seu vídeo porteiro:

As configurações avançadas do sistema de vídeo porteiro devem ser realizadas através do programador web. Para acessá-lo, utilize seu navegador Internet Explorer inserindo o endereço IP do PVIP1000 na barra de endereços.

Obs.: O computador e o PVIP1000 devem estar na mesma faixa de endereço IP da rede para que se consiga o acesso a interface web, o exemplo abaixo poderá ser usado no computador em que será feita as configurações.


Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)
Geral
As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.
Obter um endereço IP automaticamente
Usar o seguinte endereço IP:
Endereço IP: 10 . 0 . 0 . 2
Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0
Gateway padrão:
Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente
Usar os seguintes endereços de servidor DNS:
Servidor DNS preferencial:
Servidor DNS alternativo:
Validar configurações na saída
Avançado...
OK
Cancelar

6.1. Acessando a interface web pela primeira vez:

Informações padrão

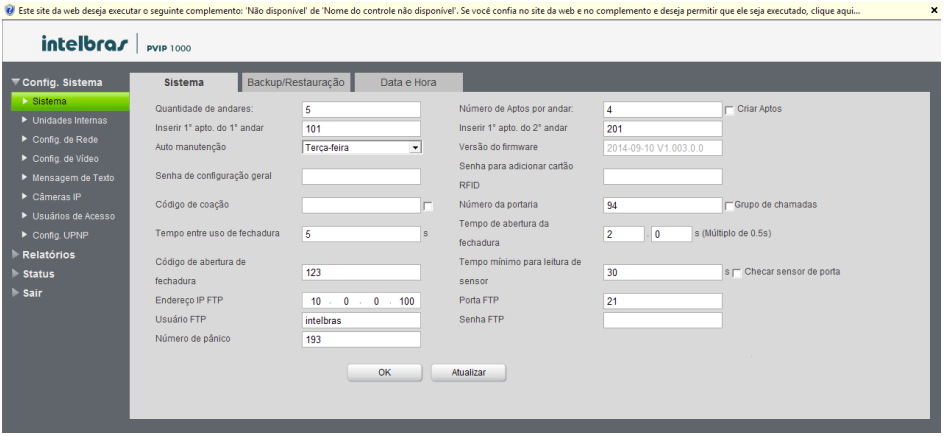
Endereço IP default PVIP1000: 10.0.0.253

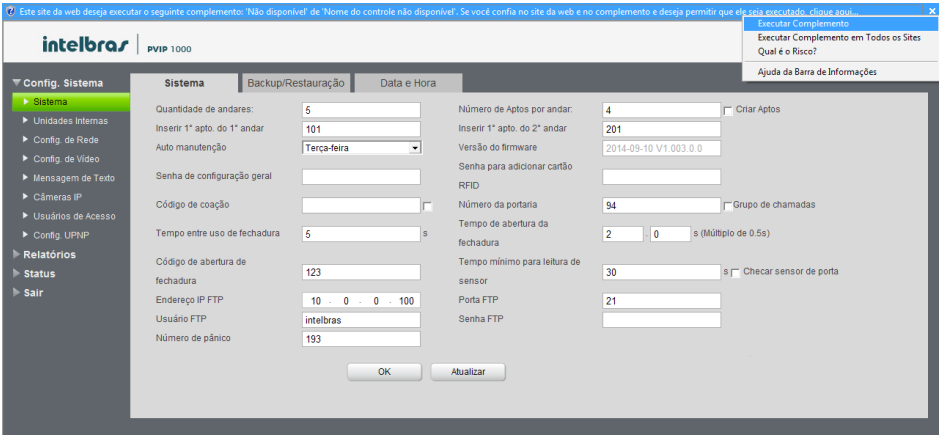
Máscara: 255.255.255.0

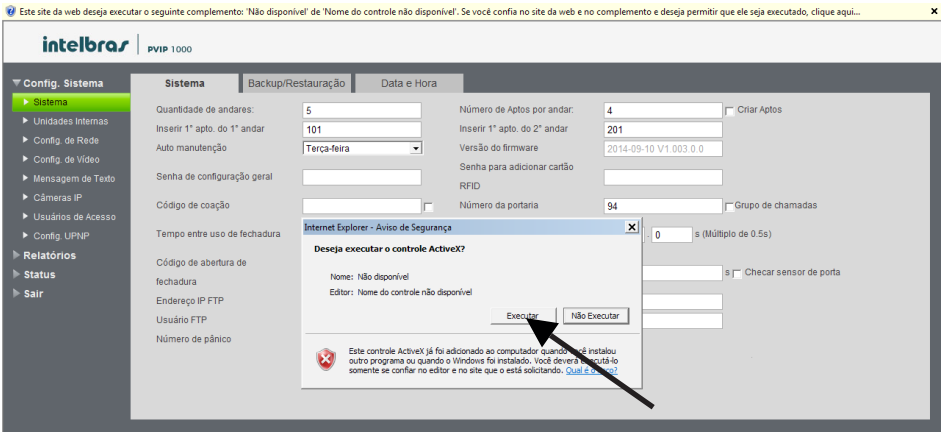
Login: admin

Senha: admin

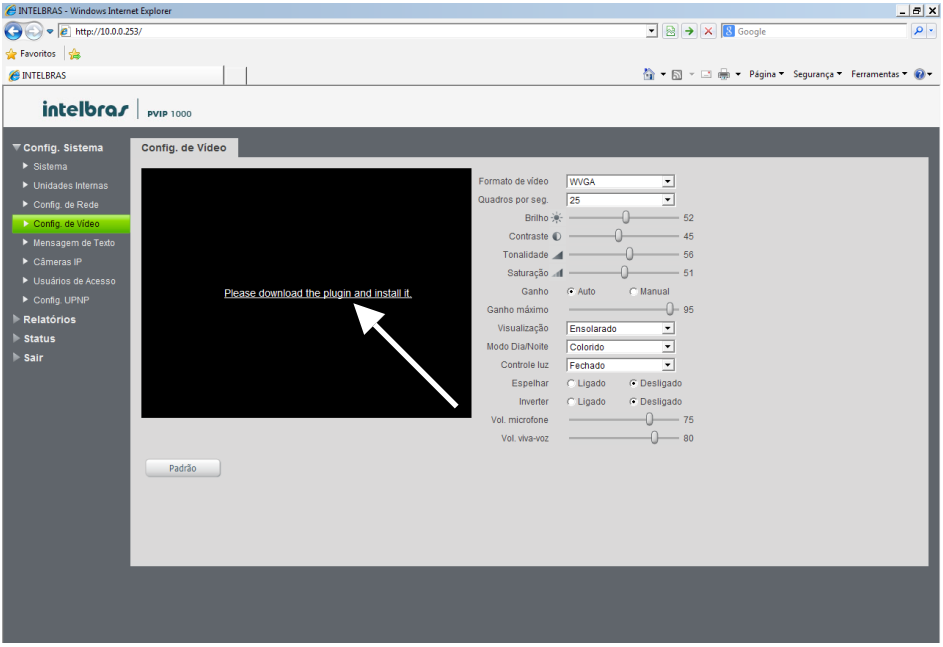
Apenas no primeiro acesso aparece as telas para aceitar a instalação dos complementos conforme telas a seguir:

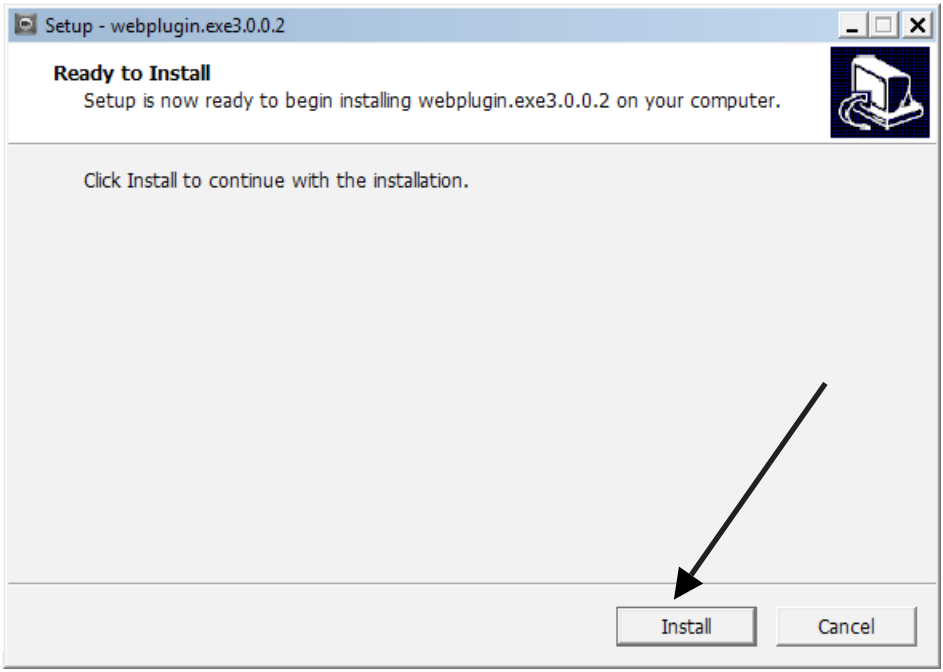

Este site da web deseja executar o seguinte complemento: 'Não disponível' de 'Nome do controle não disponível'. Se você confia no site da web e no complemento e deseja permitir que ele seja executado, clique aqui...
intelbras
PVIP 1000
Config. Sistema
Sistema
Unidades Internas
Config. de Rede
Config. de Vídeo
Mensagem de Texto
Câmeras IP
Usuários de Acesso
Config. UPNP
Relatórios
Status
Sair
Sistema
Backup/Restauração
Data e Hora
Quantidade de andares: 5
Inserir 1° apto. do 1° andar 101
Auto manutenção Terça-feira
Senha de configuração geral
Código de coação
Tempo entre uso de fechadura 5 s
Código de abertura de fechadura 123
Endereço IP FTP 10 . 0 . 0 . 100
Usuário FTP intelbras
Número de pânico 193
Número de Aptos por andar: 4 Criar Aptos
Inserir 1° apto. do 2° andar 201
Versão do firmware 2014-09-10 V1.003.0.0
Senha para adicionar cartão RFID
Número da portaria 94 Grupo de chamadas
Tempo de abertura da fechadura 2 0 s (Múltiplo de 0.5s)
Tempo mínimo para leitura de sensor 30 s Checar sensor de porta
Porta FTP 21
Senha FTP
OK
Atualizar


Este site da web deseja executar o seguinte complemento: 'Não disponível' de 'Nome do controle não disponível'. Se você confia no site da web e no complemento e deseja permitir que ele seja executado, clique aqui...
Executar Complemento
Executar Complemento em Todos os Sites
Qual é o Risco?
Ajuda da Barra de Informações
intelbras
PVIP 1000
Config. Sistema
Sistema
Unidades Internas
Config. de Rede
Config. de Vídeo
Mensagem de Texto
Câmeras IP
Usuários de Acesso
Config. UPNP
Relatórios
Status
Sair
Sistema
Backup/Restauração
Data e Hora
Quantidade de andares: 5
Inserir 1° apto. do 1° andar 101
Auto manutenção Terça-feira
Senha de configuração geral
Código de coação
Tempo entre uso de fechadura 5 s
Código de abertura de fechadura 123
Endereço IP FTP 10 . 0 . 0 . 100
Usuário FTP intelbras
Número de pânico 193
Número de Aptos por andar: 4 Criar Aptos
Inserir 1° apto. do 2° andar 201
Versão do firmware 2014-09-10 V1.003.0.0
Senha para adicionar cartão RFID
Número da portaria 94 Grupo de chamadas
Tempo de abertura da fechadura 2 0 s (Múltiplo de 0.5s)
Tempo mínimo para leitura de sensor 30 s Checar sensor de porta
Porta FTP 21
Senha FTP
OK
Atualizar


Este site da web deseja executar o seguinte complemento: 'Não disponível' de 'Nome do controle não disponível'. Se você confia no site da web e no complemento e deseja permitir que ele seja executado, clique aqui...
intelbras
PVIP 1000
Config. Sistema
Sistema
Unidades Internas
Config. de Rede
Config. de Vídeo
Mensagem de Texto
Câmeras IP
Usuários de Acesso
Config. UPNP
Relatórios
Status
Sair
Sistema
Backup/Restauração
Data e Hora
Quantidade de andares: 5
Inserir 1° apto. do 1° andar 101
Auto manutenção Terça-feira
Senha de configuração geral
Código de coação
Tempo entre uso de fechadura
Código de abertura de fechadura
Endereço IP FTP
Usuário FTP
Número de pânico
Número de Aptos por andar: 4 Criar Aptos
Inserir 1° apto. do 2° andar 201
Versão do firmware 2014-09-10 V1.003.0.0
Senha para adicionar cartão RFID
Número da portaria 94 Grupo de chamadas
0 s (Múltiplo de 0.5s)
s Checar sensor de porta
Internet Explorer - Aviso de Segurança
Deseja executar o controle ActiveX?
Nome: Não disponível
Editor: Nome do controle não disponível
Executar
Não Executar
Este controle ActiveX já foi adicionado ao computador quando você instalou outro programa ou quando o Windows foi instalado. Você deverá executá-lo somente se confiar no editor e no site que o está solicitando. Qual é o Risco?

Caso necessite visualizar a câmera do PVIP1000, acesse o menu Config. de Vídeo e instale o plugin.

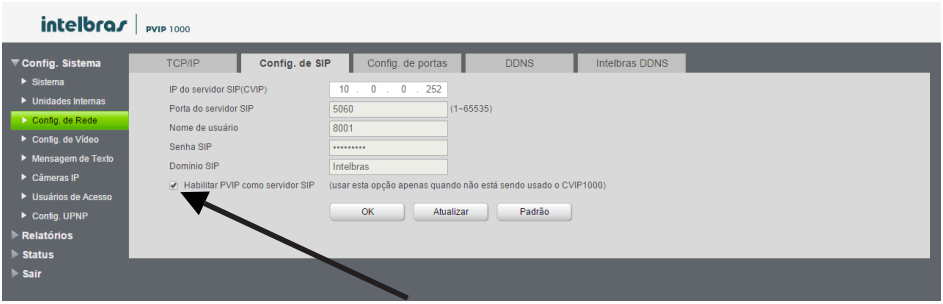



Setup - webplugin.exe3.0.0.2
Ready to Install
Setup is now ready to begin installing webplugin.exe3.0.0.2 on your computer.
Click Install to continue with the installation.
Install
Cancel

6.2. Definição de cenário de instalação:

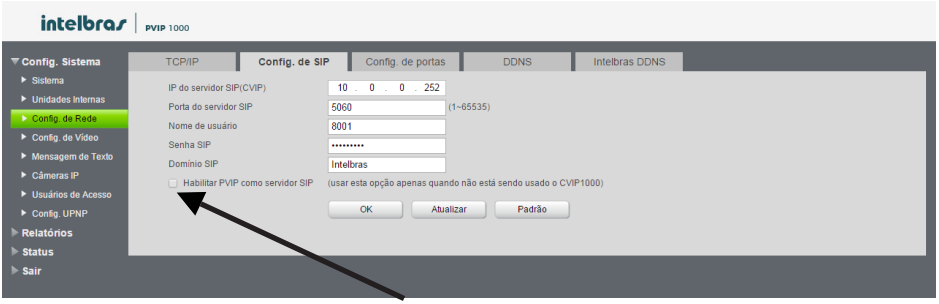
Caso o cenário de instalação utilize apenas um PVIP1000 ele deve estar configurado como servidor SIP na tela de "Config. de rede" > "Config. de SIP" deixe selecionado a opção "Habilitar PVIP como servidor SIP ".

Neste tipo de cenário o PVIP1000 é a peça principal do sistema onde são gravadas as configurações e relatórios.



Caso o cenário de instalação necessite de mais de uma entrada, ou seja, 2 ou mais PVIPs será necessário o uso do centralizador CVIP1000.

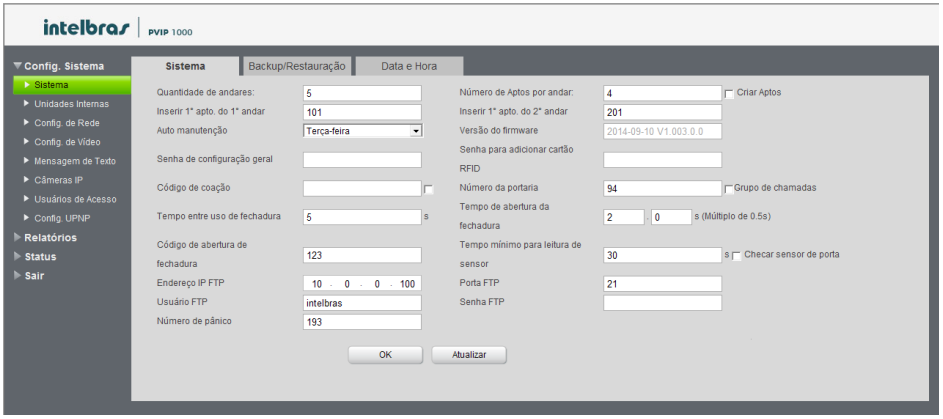
Neste tipo de cenário o CVIP1000 é a peça principal do sistema com a função de servidor SIP e onde serão gravadas as configurações e relatórios, neste caso é o PVIP1000 deve estar configurado como cliente sendo necessário desabilitar a função de servidor na tela de "Config. de rede" > "Config. de SIP" deixar desmarcado a opção "Habilitar PVIP como servidor SIP " Para maiores informações consulte o manual do CVIP1000.



6.3. Configurações avançadas do sistema:

6.3.1 Config. Sistema:

6.3.1.1 Sistema:



Quantidade de andares: Quantidade de andares existente no condomínio.

Número de Aptos por andar: Número de apartamentos existentes em cada andar do condomínio.

Inserir 1º apto do 1º andar: Inserir o número do primeiro apartamento do primeiro andar.

Inserir 1º apto do 2º andar: Inserir o número do primeiro apartamento do segundo andar.

Criar Aptos: Ao selecionar esta opção serão criados os apartamentos sequencialmente utilizando as informações dos campos listados acima.

Obs.: Utilize os 5 itens acima apenas para criar apartamentos sequencialmente pois ao marcar a opção "Criar Aptos", caso haja apartamentos criados anteriormente eles serão todos recriados com as configurações de fábrica. Para maiores detalhes vide item 6.3.2

Auto manutenção: Seleção do dia em que o PVIP 1000 irá passar por um processo de limpeza de memória e otimização automaticamente, esta operação ocorrerá no dia selecionado as 02:00 AM e sendo necessário aproximadamente 5 minutos para retornar ao modo normal de operação.

Senha de configuração geral: É a senha principal do sistema para realizar as configurações no teclado do PVIP1000 e configurações de rede dos terminais TVIP (Padrão 888888).

Obs.: Por se tratar de uma senha de configuração recomendamos que ela seja alterada após as configurações do sistema, dessa maneira evita-se problemas de configurações erradas de terceiros.

Senha para adicionar cartão RFID: Senha utilizada no PVIP1000 para inserção de novos chaveiros para abertura de fechadura (Padrão 002236).

Obs.: Caso o condomínio utilize cartões RFID, recomendamos que esta senha seja alterada por questões de segurança.

Código de coação: É uma senha para abertura de fechadura para quando o usuário está sendo coagido por um ladrão, ou seja, ao utilizar esta senha para abertura de fechadura é registrado no relatório de alarmes do PVIP1000 a informação de data e hora que a fechadura foi aberta utilizando esta senha.

Para ativar marque a caixa ao lado e defina uma senha.

Número da portaria: É o número do terminal da portaria, ou seja, quando o usuário pressionar a tecla portaria o terminal da portaria irá tocar.

Tempo entre uso de fechadura: Intervalo entre os acionamentos de fechadura, ou seja, caso a fechadura tenha sido acionada somente conseguirá acioná-la novamente após o tempo programado.

Tempo de abertura da fechadura: Tempo em que o relé responsável pela fechadura ficará acionado.

Código de abertura da fechadura: Código a ser discado para abrir a fechadura quando utilizado um telefone IP (SIP) sem a tecla dedicada de fechadura.

Exemplo de utilização: Suponhamos que o código seja 123 e que o visitante ligue do PVIP para um telefone IP e o usuário queira abrir a fechadura, como o telefone IP não tem a tecla dedicada para abrir a fechadura ele irá pressionar 123 durante a chamada atendida em conversação, dessa maneira o PVIP entenderá o comando e abrirá a fechadura.

Obs.: Para que o telefone possa abrir fechadura o mesmo deve ser configurado com o tipo de envio DTMF para SIP-INFO. (Vide item 7.3).

Tempo mínimo para leitura de sensor: Tempo mínimo que o PVIP1000 verificará o sensor de porta aberta. (Utilizado para as fechaduras do tipo magnética que deve estar sempre com a bobina alimentada para a porta estar travada, para realizar a leitura do sensor deve se marcar a função "checar sensor de porta").

Endereço IP FTP: Endereço IP do servidor FTP onde serão gravadas as 2 imagens salvas sempre que um usuário utilizar o chaveiro RFID para abrir a fechadura.

Porta FTP: Porta de comunicação com o servidor FTP

Usuário FTP: Usuário para conexão ao servidor FTP.

Senha FTP: Senha para conexão ao servidor FTP.

Número de pânico: A função pânico serve para alertar a todos os apartamentos do condomínio sobre algum problema como fogo, assalto, etc... Assim que ativado, todos os apartamentos irão soar um alarme por 15 segundos. Qualquer terminal poderá ativar o pânico.

Para desativar esta função basta configurar um número qualquer e não divulgá-lo.

6.3.1.2 Backup/Restauração:

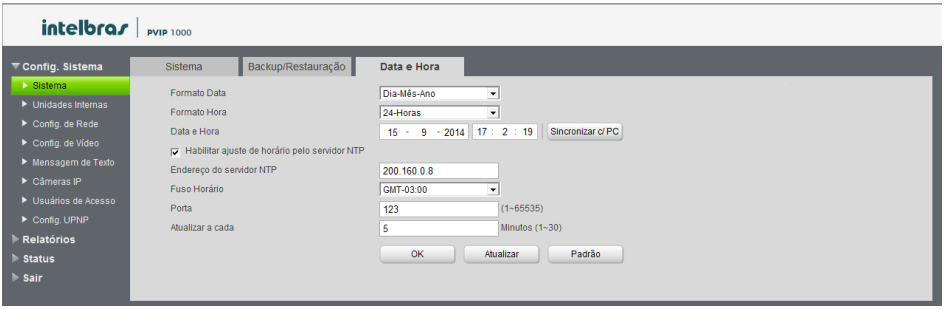
Exportar Config: Exporta toda a configuração do sistema para um arquivo, exceto as configurações de apartamentos, câmeras IPs e relatórios.

Importar Config: Restaurar a configuração do sistema a partir de um arquivo.

Padrão: Retornar as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

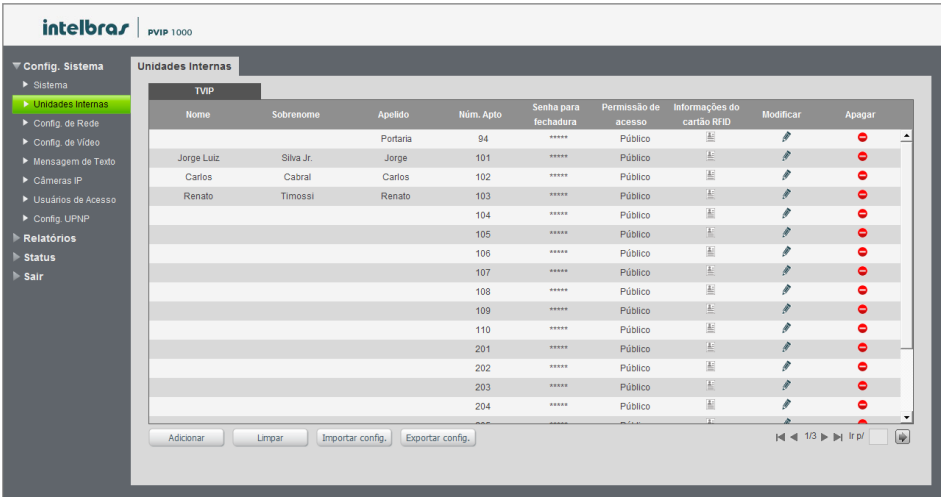
Obs.: A opção Padrão também restaura o ip para o padrão de fábrica 10.0.0.253.

6.3.1.3 Data e Hora:



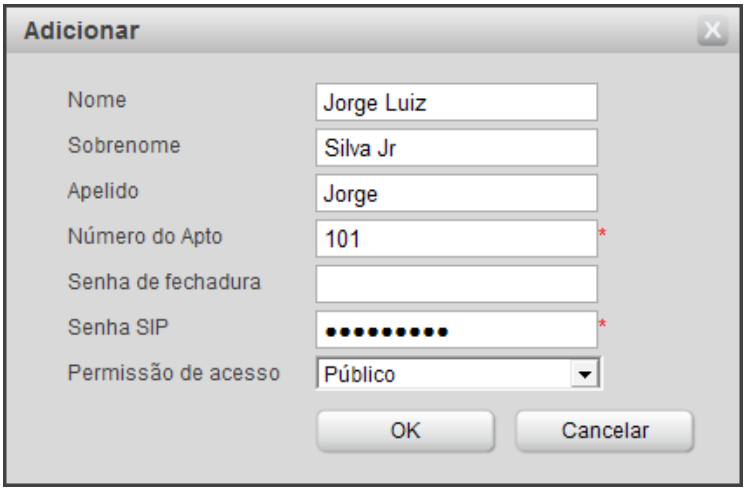
Para o ajuste de data e hora ser automático é necessário que o PVIP1000 esteja em uma rede que tenha conexão com a internet, do contrário desmarque a opção "Habilitar ajuste de horário pelo servidor NTP" e configure manualmente.

6.3.2 Unidades Internas



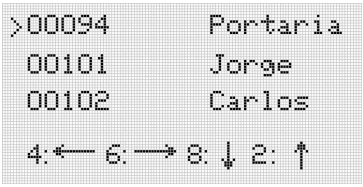
O sistema de vídeo está limitado em um máximo de 200 dispositivos.

6.3.2.1 Adicionar: Este é o modo avançado para adicionar apartamentos, pressionando esta tecla a seguinte tela será exibida:



1. Nome: Define o nome do condômino;
2. Sobrenome: Define o sobrenome do condômino;
3. Apelido: Define o apelido do condômino;
4. Número do apartamento: Número do apartamento que está sendo incluído;
5. Senha que o usuário irá usar para abrir a fechadura, (Vide item 7.2);
6. Senha SIP: Senha SIP: Senha usada para autenticação do TVIP, altere quando necessário, o padrão é a palavra intelbras;
7. Permissão de acesso: Utilizado para controle do administrador identificando quais terminais podem tem acesso externo.

*Obs.: Apenas os campos com * são obrigatórios;*
O campo apelido se preenchido será exibido na tela do PVIP, veja o exemplo a seguir (Vide item 7).



6.3.2.2 Limpar: Serve para apagar toda a configuração de apartamentos.

Obs.: Cuidado ao executar este comando pois se não houver backup das configurações dos apartamentos terá que refazer toda a programação.

6.3.2.3 Importar config: Restaurar toda a configuração dos apartamentos a partir de um arquivo.

6.3.2.4 Exportar config: Exporta toda a configuração dos apartamentos para um arquivo.

6.3.2.5 Informações do cartão RFID: Neste menu pode-se visualizar, excluir ou marcar como perdido o cartão RFID.

Caso precise apagar um cartão RFID basta clicar no ícone "Apagar" que será excluído.

A opção Status serve para definir se o cartão RFID está em uso ou foi perdido, caso tenha sido marcado como perdido e alguém o passe no PVIP para abrir a fechadura, um evento será registrado na tela "Relatório de acesso" e a fechadura não será aberta.

Marcando a opção "Cartão Mestre" esse cartão RFID passa a substituir apenas a Senha de cadastro de cartões proximidade RFID, recomendamos que se for usar esta opção, que seja marcada apenas no cartão RFID do administrador da rede, dessa maneira apenas o administrador da rede terá a permissão de adicionar novos cartões utilizando o cartão mestre.

6.3.2.6 Modificar: Serve para modificar o apartamento já cadastrado.

6.3.2.7 Apagar: Serve para apagar o apartamento selecionado.

6.3.3 Config de Rede:

6.3.3.1 TCP/IP: Configuração do endereço IP, máscara de rede, gateway e DNS (após salvar alteração o produto será reinicializado);

6.3.3.2 Config. de SIP: Definição se o produto irá funcionar como servidor SIP ou Cliente, depende do cenário de instalação (Vide item 6.2);

6.3.3.3 Config. de Portas: Configuração das portas HTTP, SIP e RTP.

6.3.3.4 DDNS: Configuração DNS dinâmico com os provedores NOIP e DYNDNS.

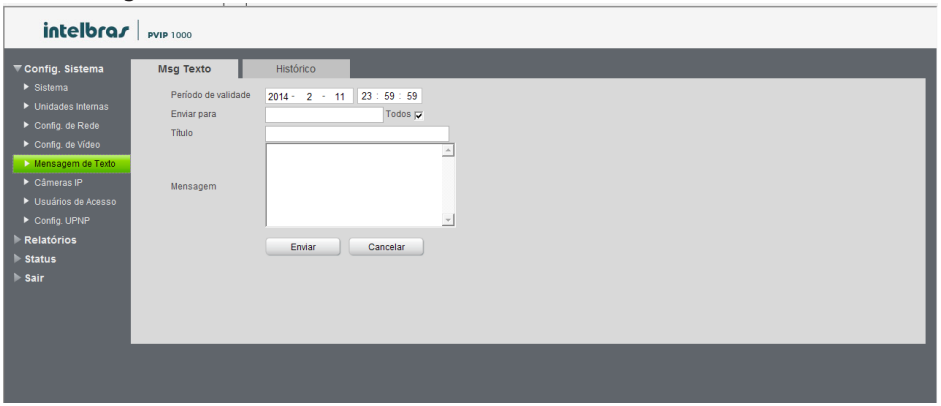
6.3.3.5 Intelbras DDNS: Configuração com o serviço de DNS dinâmico da Intelbras.

6.3.4 Config. de Vídeo:

Sessão com a visualização e ajustes da câmera de vídeo do porteiro PVIP1000.

É muito importante logo após a instalação do sistema o instalador configurar os volumes para ter um melhor desempenho do produto.

6.3.5 Mensagem de Texto:



Sessão para envio de mensagens de texto para os terminais TVIP, é possível enviar mensagens de texto de até 250 caracteres.

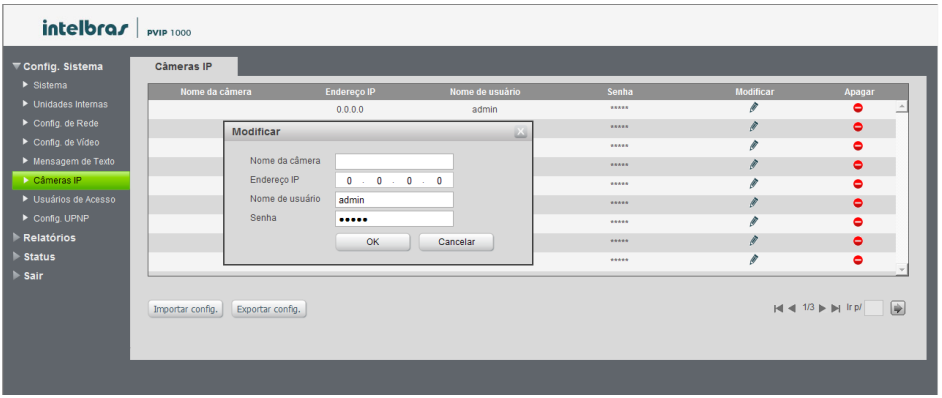
6.3.5.1 Msg Texto: Para enviar mensagens para todos os TVIPs do condomínio, deixe selecionado a opção "Todos". Caso queira enviar mensagem para um ou apenas alguns apartamentos, no campo "Enviar para" liste o número dos apartamentos separados por ";" (ponto e vírgula).

O "Período de validade" serve para determinar até qual data/hora o sistema tentará enviar a mensagem para o apartamento determinado, ou seja, suponhamos que o apartamento 101 esteja de férias e o usuário tenha desligado seu TVIP, quando ele for religado e caso esteja dentro do período de validade, a mensagem será entregue.

É possível enviar uma mensagem de até 250 caracteres.

6.3.5.2 Histórico: Histórico das mensagens enviadas.

6.3.6 Câmeras IP:



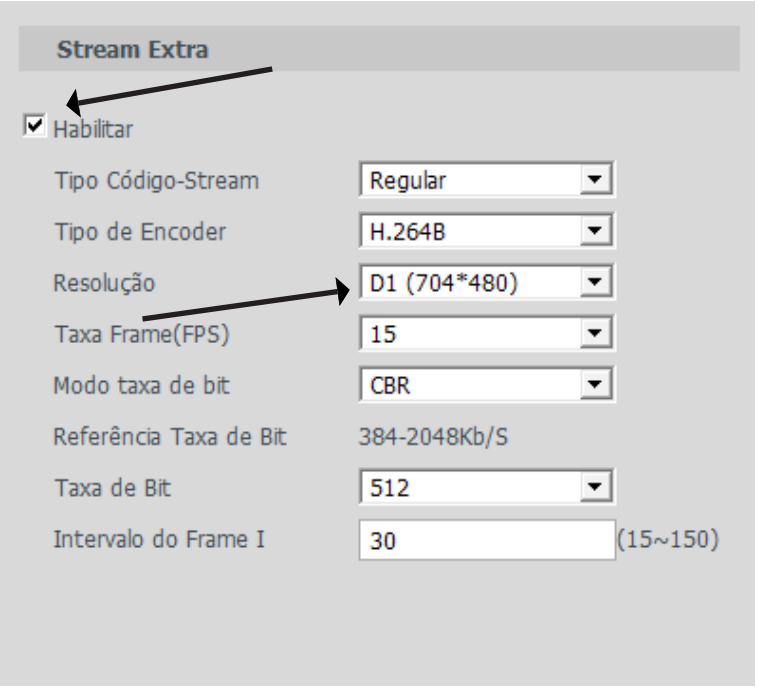
Sessão para configuração das câmeras IPs de uso comum pelo condomínio no qual todos os usuários com o terminal TVIP poderão monitorá-las em tempo real. No total os TVIPs suportam até 32 câmeras onde 24 são configuradas nesta tela e são de uso comum a todos e as outras 8, que podem ser de uso exclusivo, devem ser configuradas nos próprios TVIPs, isso se o usuário necessitar das mesmas.

Por exemplo: Suponhamos que o condomínio tenha 20 câmeras IPs de monitoramento e que possam ser visualizadas por todos os condôminos, assim que o instalador configurar estas 20 câmeras IPs nesta tela todos os TVIPs irão estar configurados automaticamente. Porém o morador do apartamento 101 gostaria de visualizar exclusivamente sua vaga da garagem, neste caso uma câmera IP será instalada para monitorar esta vaga e apenas o TVIP do apartamento 101 será configurado com essa câmera IP, ou seja, apenas ele poderá visualizar

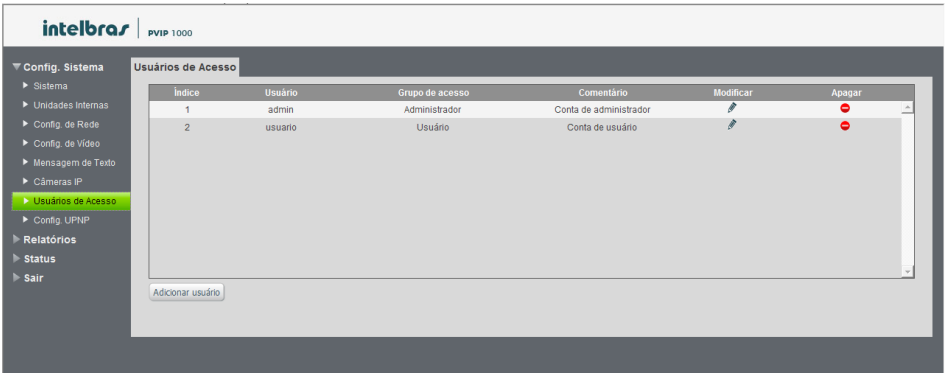
seu carro na garagem.

Obs.: Os TVIPs apenas monitoram as câmeras IPs, a função de gravar as imagens continua sendo dos NVRs, ou seja, se precisar gravar as imagens por questão de segurança um NVR deverá ser instalado para esta função.

As câmeras devem estar com sua configuração de vídeo extra para a resolução "D1". conforme imagem a seguir:



6.3.7 Usuários de acesso:

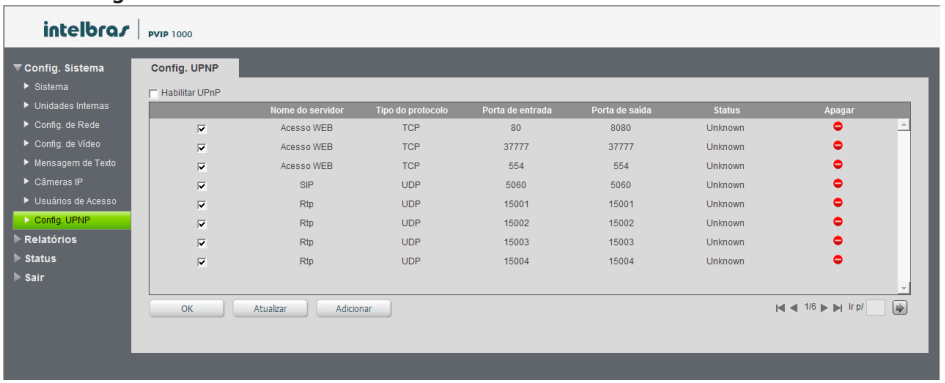


Sessão para configuração dos usuários de acesso a interface web de configuração, existem 2 níveis de acesso:

Administrador: Nível com acesso total a todas as configurações do produto;

Usuário: Nível com acesso limitado, o usuário poderá enviar mensagens de texto, visualizar relatórios, visualizar vídeo do PVIP porém sem ajustes.

6.3.8 Config UPNP:



Sessão para configuração de redirecionamento automático de portas do roteador para acesso remoto através da função UPNP, ao habilitar esta função o produto fará a negociação automática com o roteador configurado como gateway padrão para redirecionamento das portas listadas nesta configuração.

Obs.: O roteador da rede deve possuir a opção UPNP e a mesma deve estar habilitada em seu roteador; Consulte seu provedor e operadora de internet para verificar se o mesmo não faz bloqueio de entrada nas portas TCP e UDP necessárias para liberação do acesso remoto ao produto.

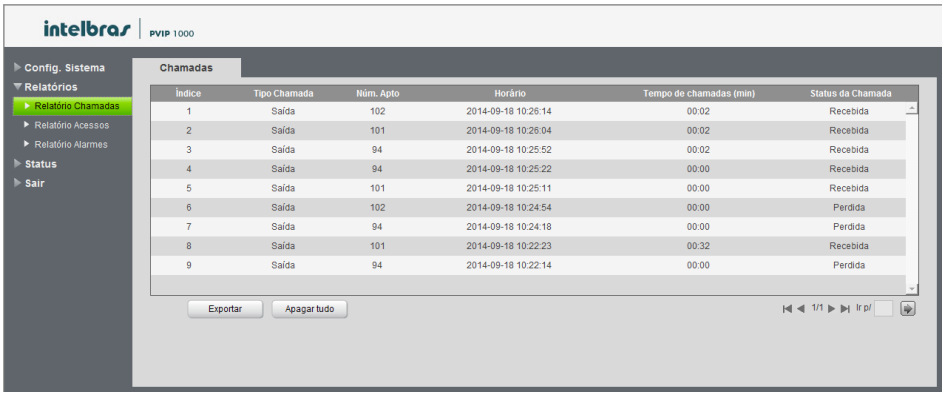
6.4. Relatórios:

6.4.1 Relatório de Chamadas

Toda chamada originada do PVIP ficará registrado nesta tela.

Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão "Exportar" que um arquivo será criado, ele poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção "Apagar tudo" exclui todos os registros.

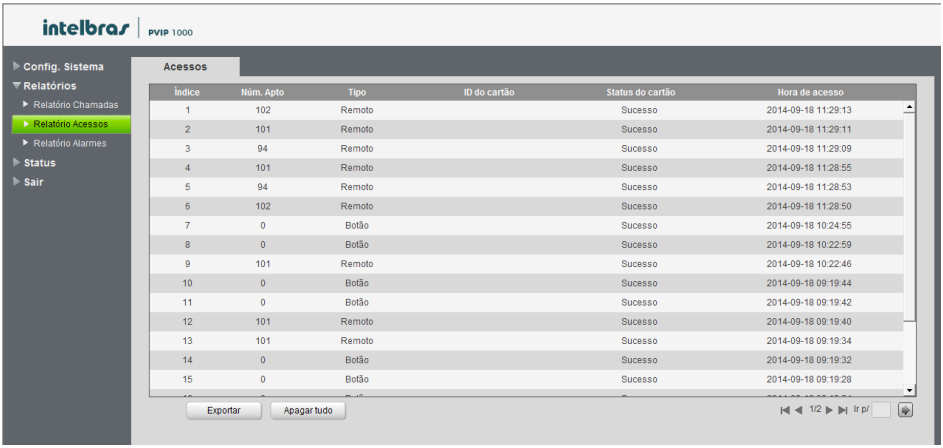


6.4.2 Relatório de Acessos

Toda vez que a fechadura do PVIP for acionada ficará registrado nesta tela qual apartamento executou o acionamento ou se foi acionado pela botoeira.

Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão "Exportar" que um arquivo será criado, ele poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção "Apagar tudo" exclui todos os registros.

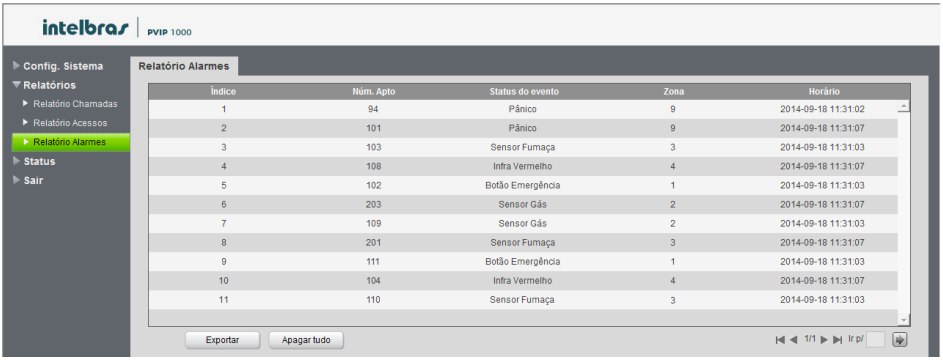


6.4.3 Relatório de Alarmes

Todo alarme disparado ficará registrado nesta tela, seja o alarme de pânico ou um alarme interno de um apartamento

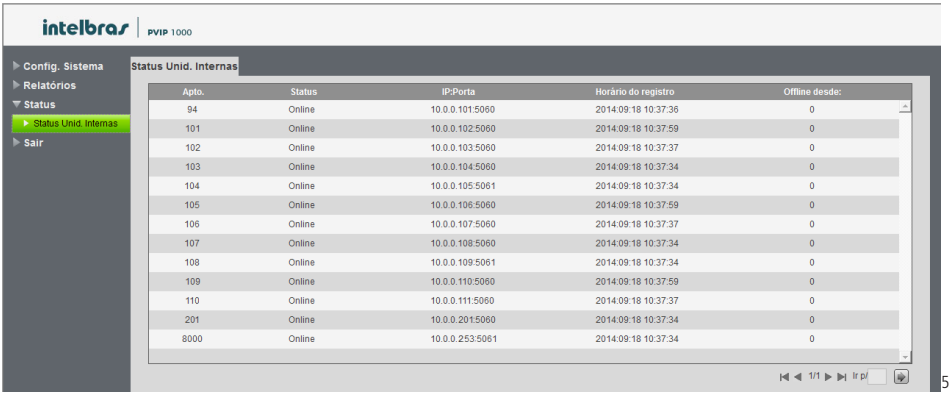
Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão "Exportar" que um arquivo será criado, ele poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção "Apagar tudo" exclui todos os registros.



6.5. Status

Sessão com a lista e status das unidades internas registradas no servidor SIP.



6.6. Sair

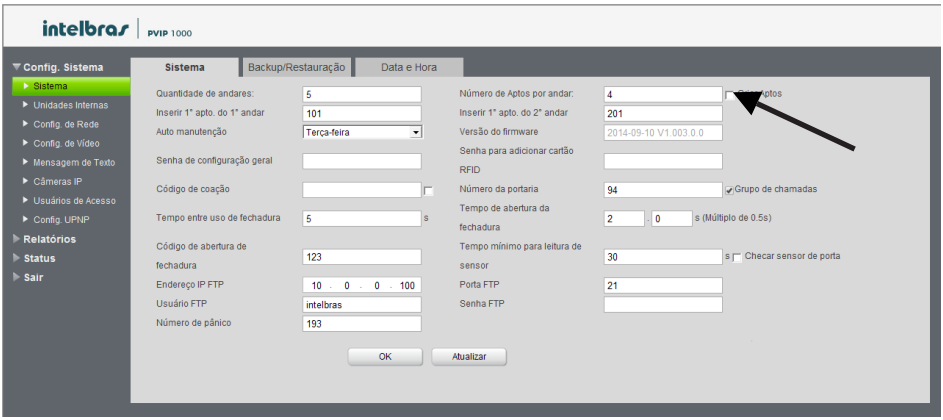
Opção para reiniciar ou deslogar da sessão aberta na página web.

7. Dicas de utilização

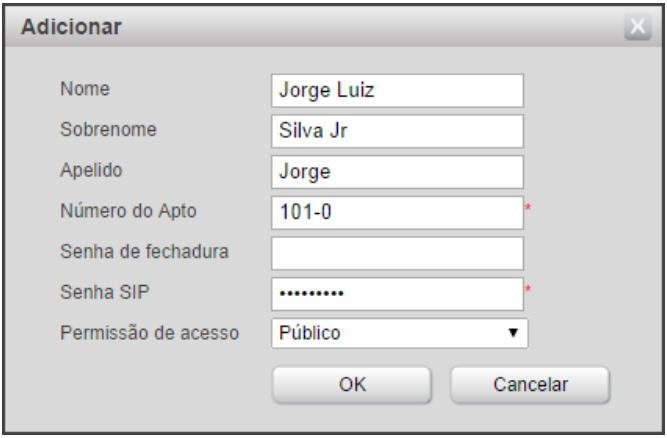
7.1. Criando apartamento com ramais (grupo de chamadas)

O usuário poderá ter até 4 TVIPs em sua residência, os números configurados para esse usuário passarão a ser o número do apartamento seguido do ramal.

Primeiramente marque a opção "Grupo de chamadas", aguarde o PVIP reiniciar e em seguida entre na opção "Unidades internas".



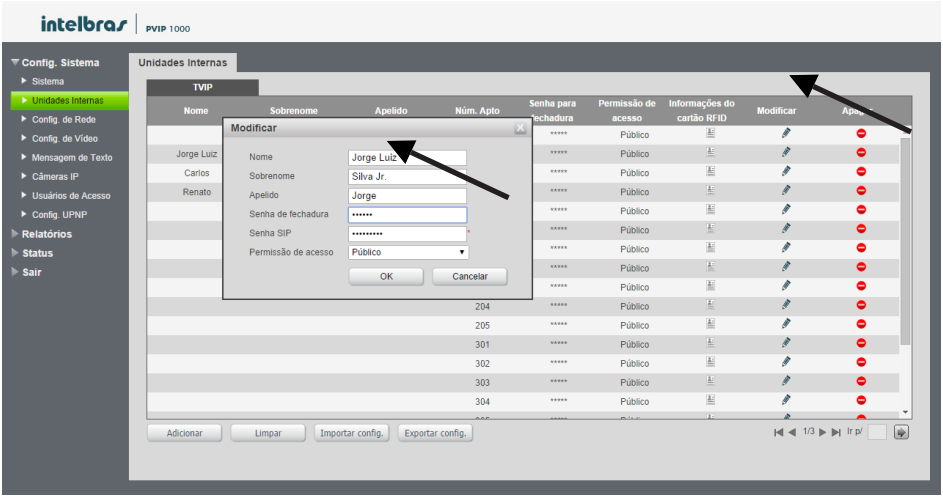
Para adicionar um apartamento com ramais basta apenas incluir o número do ramal no final do número do apartamento, as outras opções são iguais ao item 6.3.2.1, veja o exemplo.



Note que o número do apartamento inserido foi 101-0 onde 101 é o número do apartamento e -0 o ramal. Faça isso com os próximos ramais, 101-1, 101-2 e 101-3.

7.2. Editando um apartamento

Para editar um apartamento basta clicar no ícone "Modificar" na opção "Unidades Internas".



Nesta mesma tela o instalador poderá inserir ou alterar a "Senha de fechadura" do usuário.

Obs.: Caso o usuário perca a senha de fechadura, apenas o administrador da rede poderá altera-la, para isso basta substituir a senha antiga pela nova definida pelo usuário ou uma provisória para que o usuário possa al-

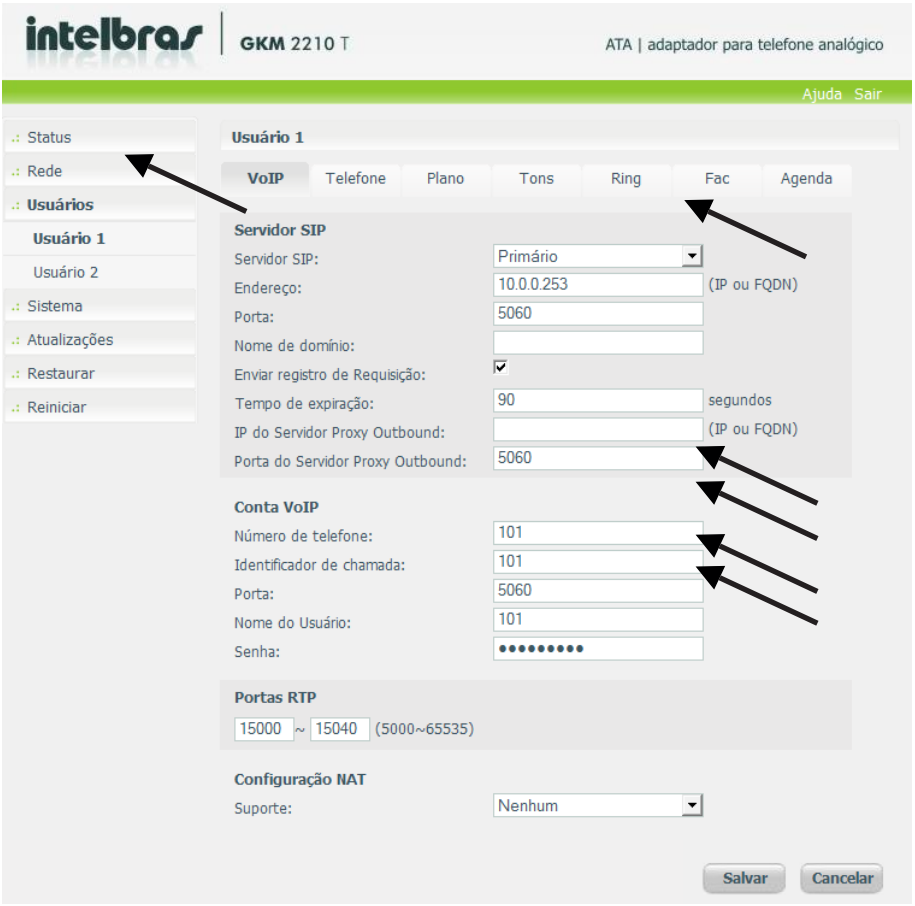
terar do seu próprio TVIP. Esta senha pode conter de 1 a 6 caracteres. Para maiores informações de como utilizar a senha de fechadura consulte o manual do TVIP.

7.3. Configurando um ATA ou telefone IP

7.3.1 ATA GKM2210T

Conecte um cabo na entrada LAN do ATA GKM2210T.

Abra um navegador e insira o IP 10.10.10.1 (IP padrão da porta LAN do ATA GKM2210T) e insira o login e senha "admin" (Padrão de fábrica).



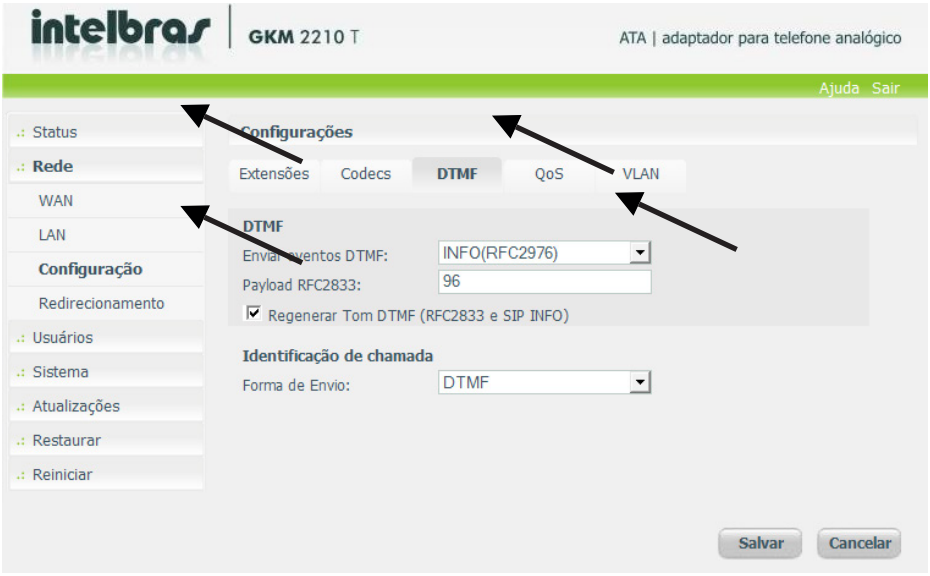
1. Clique na opção "Usuários";
2. Clique na opção "Usuário 1";
3. Insira o endereço IP do servidor SIP, neste caso o IP do PVIP 1000 (Padrão 10.0.0.253);
4. Insira o "Número do telefone", "Identificador de chamada" e "Nome do Usuário", neste caso 101;
5. Insira a senha definida no PVIP 1000 (Padrão é a palavra intelbras);
6. Salve as configurações.

Obs.: É possível configurar até dois usuários no ATA GKM2210T, para isso utilize a opção "Usuário 2", a configuração é igual ao usuário um, alterando apenas número do apartamento.

Em seguida clique em:

1. Rede;

2. Configuração;
3. DTMF;
4. Em "Enviar eventos DTMF deixe marcado a opção "INFO(RFC2976)";
5. Salve as configurações.



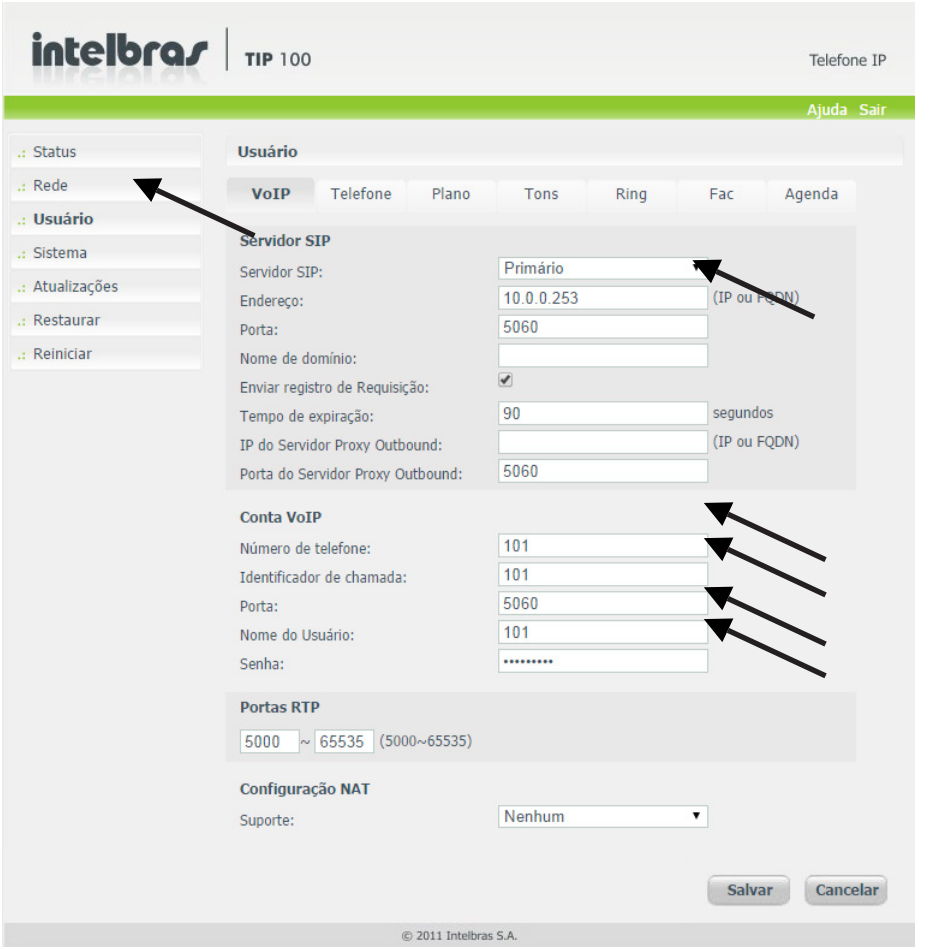
Após efetuar todas as configurações reinicie o ATA GKM2210T, reconecte o cabo de rede na porta WAN e estará

pronto.

7.3.2 Telefone IP Intelbras TIP100

Conecte um cabo na entrada LAN do TIP100.

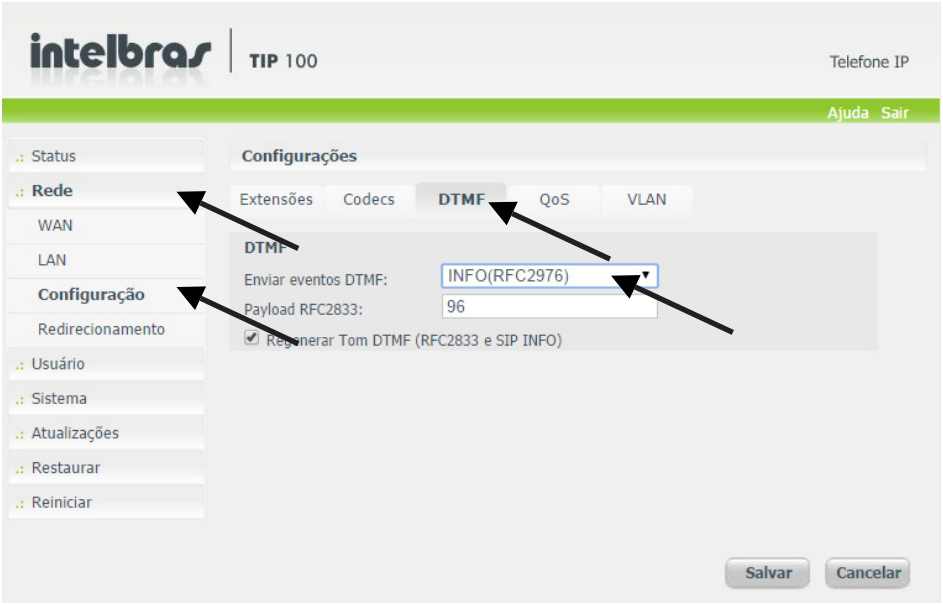
Abra um navegador e insira o IP 10.10.10.1 (IP padrão da porta LAN do TIP100) e insira o login e senha "admin" (Padrão de fábrica).



1. Clique na opção "Usuário";
2. Insira o endereço IP do servidor SIP, neste caso o IP do PVIP 1000 (Padrão 10.0.0.253);
3. Insira o "Número do telefone", "Identificador de chamada" e "Nome do Usuário", neste caso 101;
4. Insira a senha definida no PVIP 1000 (Padrão é a palavra intelbras);
5. Salve as configurações.

Em seguida clique em:

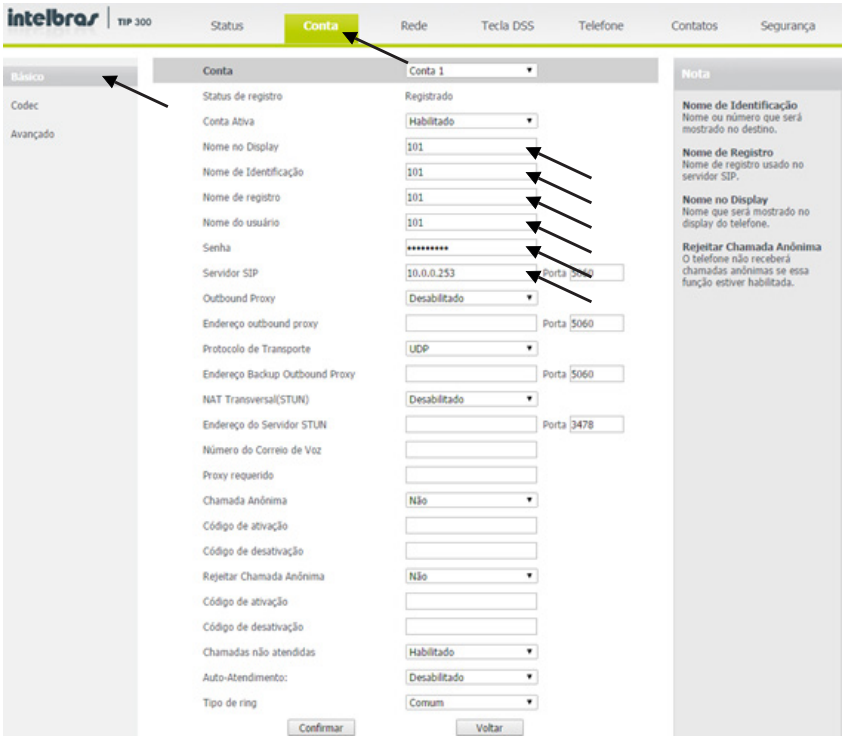
1. Rede;
2. Configuração;
3. DTMF;
4. Em "Enviar eventos DTMF deixe marcado a opção "INFO(RFC2976)";
5. Salve as configurações.



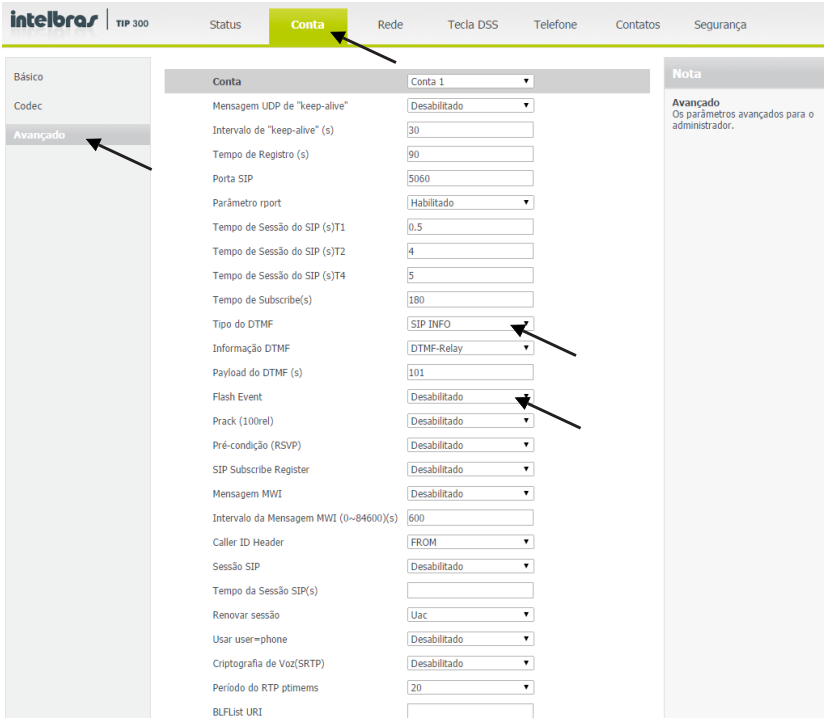
Após efetuar todas as configurações reinicie o TIP100, reconecte o cabo de rede na porta WAN e estará pronto.

7.3.3 Telefone IP Intelbras TIP200 e TIP300

Abra um navegador e insira o IP do TIP200 ou TIP300, em seguida insira o login e senha "admin" (Padrão de fábrica).



1. Clique na opção "Conta";
2. Insira o "Nome no Display", "Nome de Identificação", "Nome de Registro" e "Nome do Usuário", neste caso 101;
3. Insira a senha definida no PVIP 1000 (Padrão é a palavra intelbras);
4. Insira o endereço IP do servidor SIP, neste caso o IP do PVIP 1000 (Padrão 10.0.0.253);
5. Salve as configurações clicando em "Confirmar".



Em seguida clique em:

1. Avançado;
2. Em "Tipo de DTMF" deixe marcado a opção "SIP INFO";
3. Em "Evento FLASH" deixe marcado a opção "Desabilitado";
4. Salve as configurações clicando em "Confirmar".

Após efetuar todas as configurações reinicie o TIP200 ou TIP300 e estará pronto.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Este produto requer instalação por profissional treinado pela fábrica ou canal especializado.

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

eco amigável

uma das melhores
empresas para se trabalhar

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte-tecnico
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A. Filial MG - Rod. BR 459, Km 124, n°1325 - Distrito Industrial
Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP 37540-000
Indústria brasileira

02.14